



Pan American Health Organization



*Regional Office of the
World Health Organization*

Gestión del Conocimiento y
Comunicaciones en la
Organización Panamericana de la Salud

Visión y misión de la OPS

▶ **Visión**

- ▶ La Oficina Sanitaria Panamericana será el mayor catalizador para asegurar que toda la población de las Américas goce de una óptima salud y contribuir al bienestar de sus familias y sus comunidades.
-

▶ **Misión**

- ▶ Liderar esfuerzos colaborativos estratégicos entre los Estados Miembros y otros aliados, para promover la equidad en salud, combatir la enfermedad, y mejorar la calidad y prolongar la duración de la vida de los pueblos de las Américas.

Valores de la OPS

- ▶ VALORES

- ▶ **Equidad**

Lucha por la imparcialidad y la justicia mediante la eliminación de las diferencias que son innecesarias y evitables.

- ▶ **Excelencia**

Logro de la más alta calidad en lo que hacemos.

- ▶ **Solidaridad**

Promoción de intereses y responsabilidades compartidas, facilitando esfuerzos colectivos para alcanzar metas comunes.

- ▶ **Respeto**

Aceptación de la dignidad y la diversidad de los individuos, grupos y países.

- ▶ **Integridad**

Garantía de un desempeño transparente, ético y responsable.

Una reflexion inicial..

El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales interpreta que el derecho a la salud es inclusivo que no solo abarca la atención de la salud oportuna y apropiada sino también los principales factores determinantes de la salud, entre ellos, acceso a la educación e información sobre cuestiones relacionadas con la salud, incluida la salud sexual y reproductiva. “Veinticinco preguntas y respuestas sobre Salud y Derechos Humanos, OMS”.

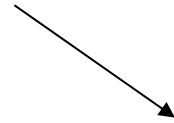
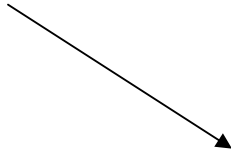


**Nos estamos ahogando en
información...**

- La cantidad de información que existe en Internet equivale a 12 torres de libros de Harry Potter desde la tierra a la luna;
- El contenido del World Wide Web se duplica cada 8 meses;
- El World Wide Web creció desde 1998 a un ritmo diario de 1.5 millones de páginas;
- En el mundo hay aproximadamente unas cien mil (100.000) revistas científicas.



**...mientras estamos sedientos
de saber, buscar y conocer...**





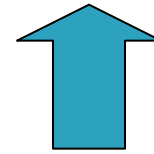
**OPS como un mediador entre la
información que existe y la
construcción del conocimiento por
parte de los receptores**





**Gestion del
Conocimiento y
Comunicaciones**

**OPS como un mediador entre la
informacion que existe y la
construccion del conocimiento por
parte de los receptores**



Gestion del Conocimiento y Comunicaciones...

Suena muy bien...

Gestion del Conocimiento y Comunicaciones...

Suena muy bien...

Se siente muy bien...

Gestion del Conocimiento y Comunicaciones...

Suena muy bien...

Se siente muy bien...

Debe ser muy bueno...

Gestion del Conocimiento y Comunicaciones...

Suena muy bien... **Que es exactamente, como vamos a lograrlo y que beneficios nos trae ?** ... Debe ser muy bueno...

Conductores y direcciones estratégicas

Algunos de los principios fundamentales que habría que aplicar en los procesos asociados al enfoque de la salud basado en los Derechos Humanos son:

1) Desglosar los datos relativos a la salud para determinar si hay discriminación subyacente,

2) Promover y proteger el derecho a la educación y el derecho a buscar, recibir y difundir informaciones e ideas relativas a cuestiones de salud.

“Veinticinco preguntas y respuestas sobre Salud y Derechos Humanos, OMS”.

Conductores y direcciones estratégicas

**Plan
estratégico
2008-2012**

El instrumento de mayor nivel de planificación de la Organización

**Agenda de
Salud de las
Américas
2008-2017**

Presentada por los Ministros de Salud de las Américas en Panama, Junio de 2007

Áreas de acción...

“Aprovechar el conocimiento, la ciencia y las tecnologías en el Área de la Salud Pública”

Conductores y direcciones estratégicas



Centros GCC

JIU/UN

Centros colaboradores

Plan estratégico 2008-2012

Agenda de Salud de las Américas 2008-2017

Cumbre Mundial para la Sociedad de la Información

Iniciativas de Gobiernos Digitales



BIREME

Áreas Técnicas de la OPS



Campus Virtual de Salud Pública

Dimensiones	Drivers	Prioridades	Proyectos
Salud Publica			
Organizacion			
Personas			
Contenidos			
Procesos			
Tecnologias			

Meta

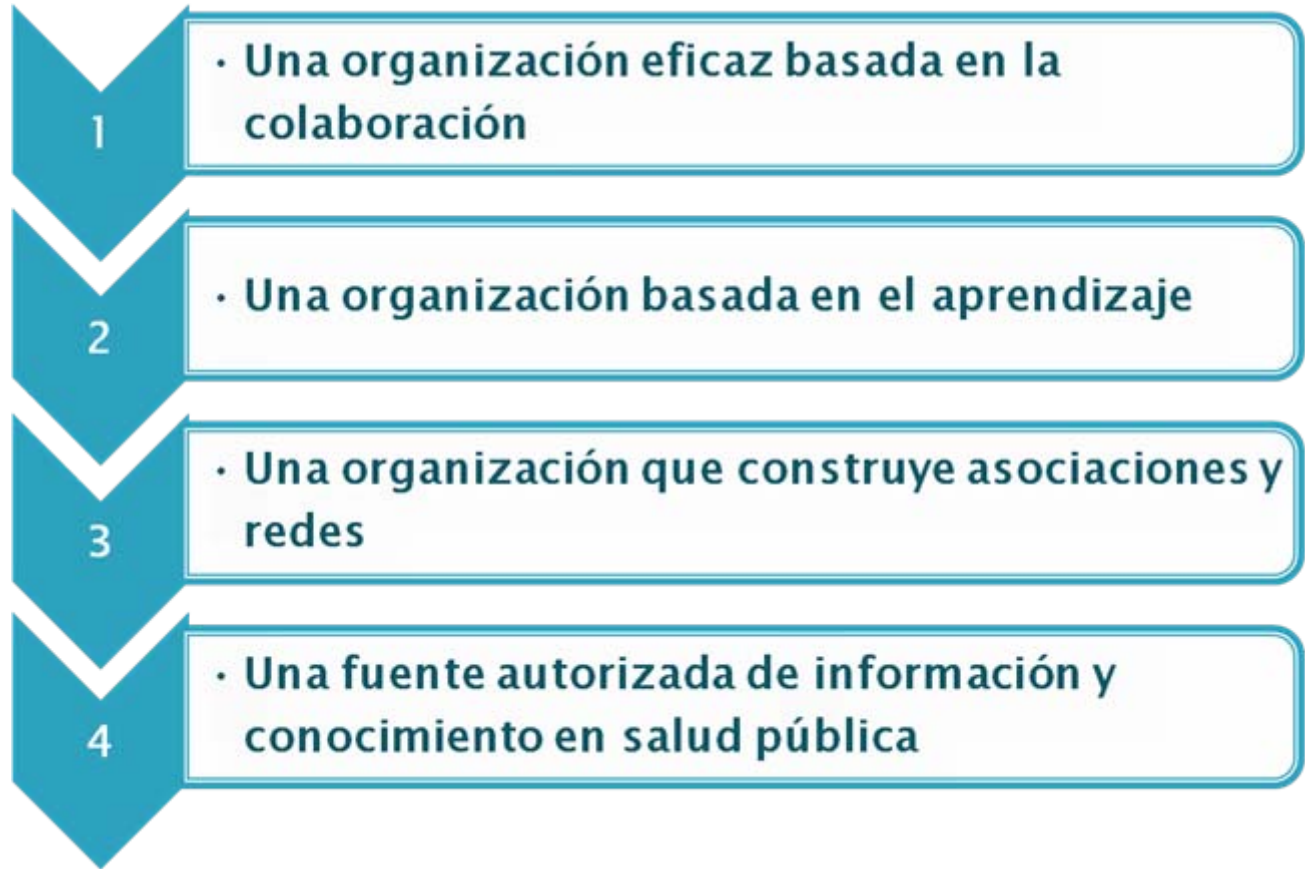
Reducir las inequidades en el acceso a información y conocimiento en ciencias de la salud en apoyo al desarrollo económico y social de los gobiernos miembros

Los 4 estados deseados para la Organización

El Derecho a la Información se establece en diversos instrumentos de derechos Humanos, por ejemplo en el artículo 19 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966) y de sus dos protocolos (1966 y 1989), los artículos 10, 14 y 16 de la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la Mujer (CEDM) y los artículos 13, 17 y 24 de la Convención sobre los derechos del Niño (CDN).



**OPS como una
Organización
Basada en
Conocimiento**



Y para lograrlo...

- ▶ **Estamos avanzando hacia...**



Y para lograrlo nos estamos moviendo hacia ...

- ▶ La adopción del modelo de la **Biblioteca Virtual en Salud** como el modelo de cooperación técnica para la diseminación de información técnico-científica producida en la Región de las Américas;
- ▶ La adopción del modelo del **Campus Virtual** para el desarrollo y diseminación de objetos de aprendizaje y educación a distancia en el ámbito de la Salud Pública en convergencia con la BVS y los portales institucionales de la OPS;

Y para lograrlo nos estamos moviendo ...

- ▶ De la alfabetización tradicional a la Alfabetización Informacional y digital;
- ▶ De las búsquedas tradicionales de información a la adopción de búsquedas especializadas, revisiones sistemáticas, meta análisis de la información, etc;
- ▶ De la acción sobre demanda a la oferta de servicios especializados de información;

Y para lograrlo nos estamos moviendo ...

- ▶ De la colaboracion presencial a la colaboracion virtual y espacios colaborativos;
- ▶ De la venta de productos y servicios de informacion a la adopcion de modelos 100% open access;
- ▶ De la adopcion de modelos o plataformas tecnologicas per-se hacia la convergencia de plataformas que aseguren interoperabilidad y acceso a informacion;

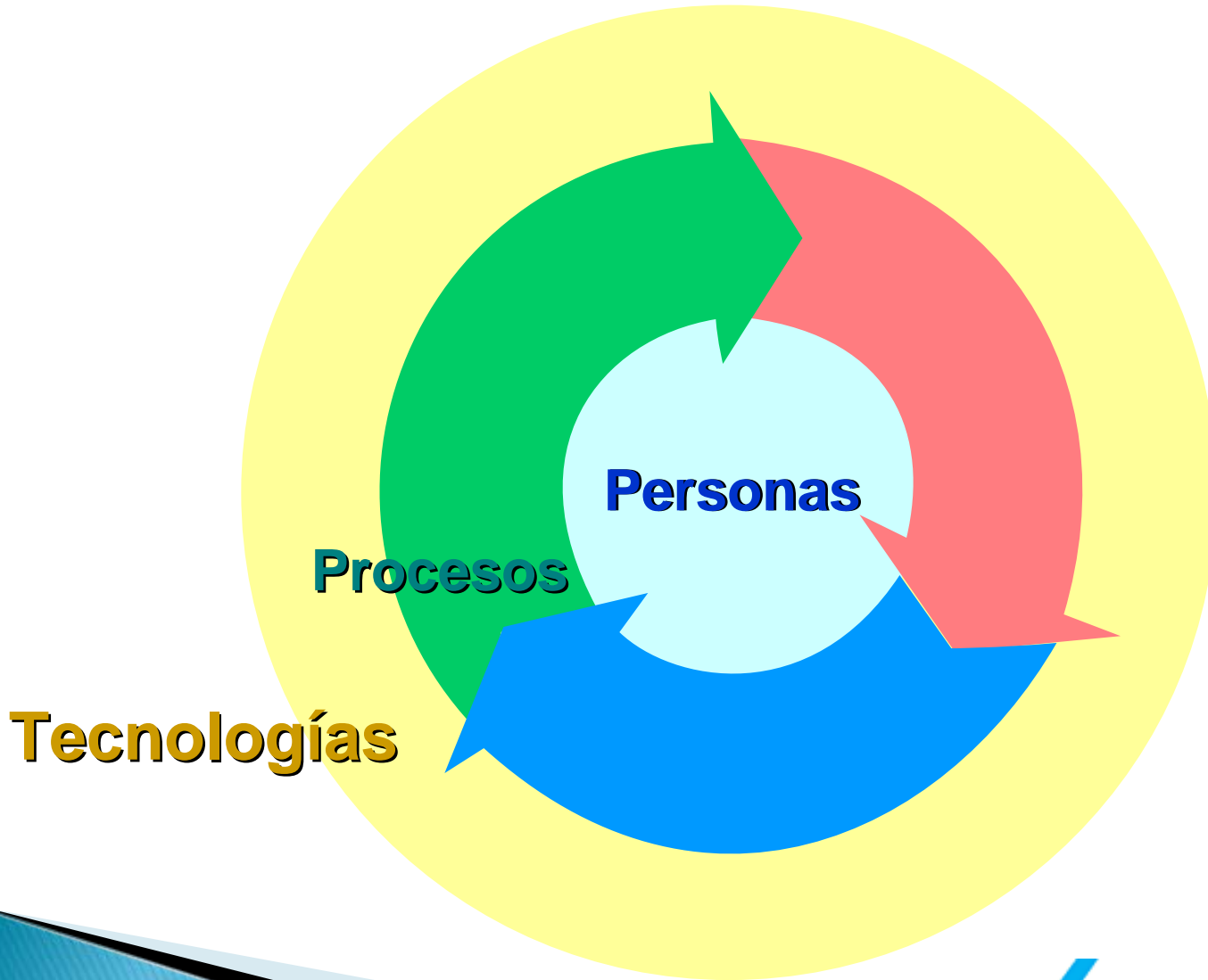
Y para lograrlo nos estamos moviendo ...

- ▶ De los modelos rigidos de derechos de autor hacia el modelo de los “creative commons”;
- ▶ De la produccion de contenidos per-se hacia la produccion de contenidos que cubren brechas en la demanda de contenidos;
- ▶ De trabajar off-line a trabajar en el web;
- ▶ Hacia la reutilziacion de contenidos existentes que se adecuan a las diversas audiencias de la Organizacion.

Y para lograrlo nos estamos moviendo ...

- ▶ Del fortalecimiento de la capacidad individual hacia la integracion de la inteligencia personal en los procesos colectivos de gestion;
- ▶ De la toma de decisiones tradicional a la toma de decisiones basadas en evidencia cientifica;
- ▶ De una organizacion jerargica hacia una organizacion matricial con un modelo de Gerencia Basada en Resultados;

La aplicación del modelo de GCC



PERSONAS

- **Desarrollo funcional en la Sociedad de la Información;**
- **Conocimiento y destrezas para enfrentarse a la complejidad;**
- **Integración de la inteligencia personal en los procesos colectivos de gestión y productos y servicios de la Organización.**

PERSONAS



- Desarrollo funcional en la Sociedad de la Informacion;
- Conocimiento y destrezas para enfrentarse a la complejidad;
- Integracion de la inteligencia personal en los procesos colectivos de gestion y productos y servicios de la Organizacion.

PROCESOS



- Procesos colectivos de gestion con innovacion y basados en la inteligencia colectiva y el capital intelectual de la Organizacion.

PERSONAS

- Desarrollo funcional en la Sociedad de la Informacion;
- Conocimiento y destrezas para enfrentarse a la complejidad;
- Integracion de la inteligencia personal en los procesos colectivos de gestion y productos y servicios de la Organizacion.

PROCESOS

- Procesos colectivos de gestion con innovacion y basados en la inteligencia colectiva y el capital intelectual de la Organizacion.

TECNOLOGIAS

- Proveen un espacio para la mediacion de la informacion existente y la construccion del conocimiento en los tomadores de decision;
- Agregan valor a los productos y servicios de la Organizacion.

No dejarse intimidar por los tecnicismos

- ▶ **Es lo mismo decir:**
 - Tenemos acceso a un método de interconexión descentralizada de redes de computadoras implementado en un conjunto de protocolos denominado TCP/IP que garantiza que redes físicas heterogéneas funcionen como una red lógica única, de alcance mundial
- ▶ **Que decir:**
 - Tenemos acceso a Internet



**"I'm never having kids. I hear they take
nine months to download."**

Algunos beneficios para la Organización y para la Salud Pública

Dentro de la relación entre la Salud y los Derechos Humanos se establece que: 1)

Información :libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole, 2) **Progreso**

científico: El derecho de toda persona a gozar de los beneficios del progreso y sus aplicaciones y 3)

Educación: El derecho a la Educación, en particular a conocer los principios básicos de la salud y la nutrición de los niños, las ventajas de la lactancia materna, la higiene y el saneamiento ambiental y las medidas de prevención de accidentes, y a recibir apoyo **para aplicar estos conocimientos.**”

Dos preguntas claves...

Qué valor esperan los Países Miembros de la Secretaría ?

Cómo el conocimiento que reside en la Secretaría agrega valor para los países miembros y a la salud en las Américas ?

Algunos beneficios para la Organización y para la Salud Pública

Mejor identificación y resolución de problemas de salud de las Comunidades menos favorecidas;

Fuerza de trabajo en salud competente y con conocimientos actualizados;

Avances y logros regionales y nacionales en Salud Pública reflejados y diseminados en las comunidades locales;

Mayor capacidad para diagnosticar e investigar problemas y riesgos de salud en la Comunidad basados en evidencias científicas;

Mayor capacidad para informar, educar y ‘empoderar’ a las personas sobre temas de salud;

Mayor **movilización de socios comunitarios** promoviendo acciones para identificación y solución de problemas de salud;

Desarrollo de políticas de información en apoyo a esfuerzos individuales y comunitarios en Salud;

Mayor y mejor conexión entre personas que necesitan acceso a fuentes de información en salud cuando estas no sean accesibles;

Redes Sociales de trabajadores de Salud identificadas y establecidas;

Mayor capacidad de evaluar la efectividad, accesibilidad y calidad de los servicios de salud de la población;

Mayor capacidad para desarrollo y promoción de **nuevas investigaciones y soluciones innovadoras** para solución de problemas de salud;

Beneficios para la Organización...

- ▶ OPS reafirmada como líder de la Comunidad Científica de la Región trasformada en una Organización Basada en Conocimiento;
- ▶ Funcionarios con el conjunto de capacidades y destrezas aptos para desarrollarse funcionalmente en la Sociedad de la Información;
- ▶ La Alfabetización Digital pasa de ser un estado a un proceso permanente de trabajo;
- ▶ Reducción de la Brecha entre el Conocimiento y la Acción en acciones de Salud Pública en la Región;

Beneficios para la Organización...

- ▶ Cooperación técnica fortalecida;
- ▶ Transformación de la “Saturación Informativa” en “Agentes Inteligentes” que mejoran las acciones del día a día de trabajo en la Organización;
- ▶ Innovación como estrategia de trabajo establecida;
- ▶ Procesos de gerencia basada en resultados fortalecido;
- ▶ Modernización institucional en proceso de consolidación permanente;
- ▶ Reducción de costos y optimización de recursos humanos y financieros.

Nuestro deseo...

Uno de los criterios con respecto a los cuales se puede evaluar el respeto del derecho a la salud es la Accesibilidad, que presenta cuatro dimensiones superpuestas:

- 1) No discriminación,*
- 2) Accesibilidad física,*
- 3) Accesibilidad económica,*
- 4) Acceso a información.*

“Veinticinco preguntas y respuestas sobre Salud y Derechos Humanos, OMS”.

Nuestro deseo

Información en Salud es un Bien Público Regional

Acceso a información en Salud es parte integral de los derechos humanos

Cada persona disfruta una vida con respeto y dignidad

*Cuando expandimos nuestro
conocimiento aumenta el
placer por la vida,*

Emma Thompson

Gracias – Obrigado – Thanks



Marcelo D'Agostino dagostim@paho.org